

Public visé: Population Après-vente

Effectif: Illimité

Durée: 1 heure

Sanction: attestation de formation

Formateur: NC

Tarif: 45€ HT

Équipement(s) à prévoir: Aucun

Type: Distanciel

Nature de la validation

Attestation de la formation.

Type Action de Formation (art.L6313-1)

Entretien et perfectionnement des connaissances.

Objectifs

- ✓ Être capable de connaître et d'utiliser les différentes fonctionnalités du système Elsa Pro.

Contenu de la formation

- ✓ Présentation de l'environnement et des fonctionnalités basiques d'Elsa Pro.
- ✓ Démonstration de fonctionnalités à utiliser dans le travail quotidien au Service.
- ✓ Démonstration de fonctionnalités à utiliser dans le travail quotidien à l'Atelier.
- ✓ Démonstration de fonctionnalités à utiliser dans le travail quotidien au Magasin.

Suivi et évaluation

- ✓ QCM.
- ✓ Attestation de fin de stage.

Moyens pédagogiques

- ✓ Textes explicatifs.
- ✓ Vidéos explicatives.
- ✓ QCM intermédiaires.

Prérequis

Aucun prérequis pour ce stage